

# Condizioni generali di contratto (CGC)

## ARTICOLO 1. PARTI CONTRAENTI E OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1. Le presenti Condizioni generali di contratto (di seguito, "CGC") disciplinano, con esplicito rimando e sulla base della "Carta dei servizi", delle tariffe vigenti e delle descrizioni delle prestazioni, così come delle direttive tecniche, delle opzioni contrattuali e di eventuali e ulteriori accordi, l'erogazione al cliente di servizi di telecomunicazione (di seguito indicati come "servizio"/"servizi"), inclusa la messa a disposizione degli impianti di rete e dei terminali da parte di Azienda Pubbliservizi Brunico (di seguito, "gestore") e dei suoi successori di diritto. Il cliente deve essere una persona fisica o giuridica, che ricorre ai servizi in nome e per conto proprio.

1.2. Il gestore provvede alla realizzazione della connessione rete sino al punto di consegna. Quali punti di consegna s'intendono, normalmente e fatto salvo diverso accordo, gli impianti di rete/i terminali del gestore (ad es. gateway [CPE], cavi di connessione, switch, router, armadi), collegati alla rete di comunicazione dello stesso.

1.3. In linea di principio, il gestore stipula contratti alle proprie condizioni. Condizioni divergenti poste dal cliente valgono solo se espressamente confermate dal gestore in forma scritta.

1.4. Le variazioni delle CGC, così come di altre pattuizioni contrattuali, in particolare degli accordi relativi alla determinazione dei compensi per i servizi erogati, vengono comunicate nelle forme adeguate, acquisendo efficacia a decorrere dal primo giorno del secondo mese successivo alla loro pubblicazione. Il cliente ha facoltà, qualora non approvasse tali modifiche, di recedere dal contratto entro il termine sopracitato senza oneri ulteriori.

1.5. Il gestore è autorizzato ad avvalersi di altre imprese nell'erogazione dei propri servizi. Inoltre, ha facoltà di trasferire o cedere a terzi, parzialmente o integralmente, i diritti e gli obblighi derivanti dal presente contratto. Il cliente può, a pena di nullità, trasferire o cedere a terzi il contratto o i diritti e gli obblighi in esso contemplati solo in casi eccezionali e previo espresso accordo scritto del gestore, nonché in ottemperanza a eventuali condizioni specifiche.

## ARTICOLO 2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

2.1. Il perfezionamento del contratto e/o di accordi concomitanti richiede, in linea di principio, la forma scritta e la firma di entrambe le parti contraenti (ovvero dei rappresentanti legali o delegati). Il contratto si perfeziona solo con l'accettazione della richiesta del cliente, il quale compila fedelmente e in ogni sua parte il modulo prestampato e il frontespizio delle presenti Condizioni generali, predisposti dal gestore. Il contratto può avere effetto anche a decorrere dalla data dell'attivazione del servizio o della messa a disposizione degli impianti di rete e dei terminali, seppur vincolato alla documentazione citata. Il cliente risponde della correttezza delle informazioni fornite, sollevando il gestore da ogni relativa responsabilità.

2.2. La stipula del contratto è soggetta alla disponibilità delle infrastrutture tecniche (in modo particolare dei cavi di connessione) e delle necessarie autorizzazioni per l'erogazione del servizio. Qualora al momento della domanda del cliente non sussistessero i presupposti di natura tecnica, la richiesta verrà verificata in merito alla sua fattibilità con la stesura di un relativo preventivo spese. Previo accordo delle parti su fattibilità, tempistica e preventivo, l'allacciamento alla rete di connessione dati verrà realizzato come progetto a sé stante.

2.3. Il gestore si riserva di rifiutare la conclusione del contratto o di accordi complementari per giusta causa, tra cui la comunicazione d'informazioni non veritiere, ritardi nei pagamenti di altri servizi erogati dal gestore così come il sussistere di circostanze che, a giudizio di quest'ultimo, fanno supporre che le condizioni contrattuali non verranno/potranno essere pienamente rispettate. Il rifiuto, motivato, deve essere comunicato al cliente e, su richiesta, trasmesso in forma scritta.

2.4. Ai sensi della delibera dell'"Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni" (AGCOM) Nr. 519/15/CONS, ovvero – in caso di utenze private – secondo quanto previsto dal D.Lgs. 206/2005 ("Codice del consumo") e qualora sussistano le condizioni per il diritto al ripensamento, il/la Cliente consumatore ha facoltà di recedere dal contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro quattordici (14) giorni decorrenti dalla data di conclusione della proposta di contratto, presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai seguenti recapiti: tramite posta ad Azienda Pubbliservizi Brunico, Via Anello Nord 19, 39031 Brunico (BZ), tramite fax al numero 0474-533538, per posta elettronica all'indirizzo info@pubbliservizi.it oppure PEC pubbliservizi@pec.stadtwerke.it.

## ARTICOLO 3. DURATA DEL CONTRATTO, RECESSO DEL CLIENTE, CESSAZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

3.1. Il contratto ha una durata iniziale di 1 (un) mese, sino al termine del mese, decorrente dall'attivazione del servizio. Trascorso tale lasso di tempo, il contratto s'intende tacitamente prorogato a tempo indeterminato.

3.2. Il gestore si riserva la facoltà di recedere dal contratto in osservanza di un termine di 30 giorni decorrente dalla stipula. La comunicazione di recesso deve essere motivata e comunicata al cliente in forma scritta a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno (o equivalenti, come fax o PEC).

3.3. Con l'attivazione del/i servizio/i, sono dovuti dal cliente i compensi/canoni di allacciamento/ attivazione/messa in funzione e analoghi, laddove la clausola antecedente (articolo 3.2) non trovi applicazione.

3.4. Decorsa la durata minima del contratto, lo stesso può essere risolto dal cliente con efficacia dalla fine del primo mese successivo alla data della disdetta. Il gestore, sino a tale termine, è tenuto a erogare i servizi concordati, laddove non ostacolato da azioni del cliente, nonché ad addebitarne integralmente il costo, indipendentemente dal loro utilizzo, sino a efficacia della revoca.

3.5. La revoca, a decorrere dalla sua entrata in vigore, autorizza il gestore allo smantellamento delle proprie apparecchiature, vincolando il cliente alla restituzione, con effetto immediato, di tutti gli impianti di rete e i terminali di proprietà del gestore.

3.6. Alla cessazione del rapporto contrattuale, il gestore è autorizzato, fatto salvo altro accordo, a cancellare i dati archiviati o resi disponibili, a sospendere o disattivare tutti i servizi e a bloccarne le possibilità di accesso. Il gestore non garantisce/risponde della perdita di dati, informazioni o contenuti, né del loro recupero successivo alla cessazione del contratto, non assumendosi alcuna responsabilità in merito.

3.7. In caso di cessazione del contratto, per qualsiasi motivo e in qualsiasi momento questo intervenga, il cliente è tenuto a corrispondere al gestore i costi di disattivazione del/i servizio/i, come da listino prezzi/tariffe, e i previsti corrispettivi dovuti, fatta salva l'applicazione dell'articolo 3.2.

## ARTICOLO 4. TRASFERIMENTO

4.1. Il cliente è tenuto a comunicare al gestore il suo trasferimento e la data di efficacia dello stesso.

4.2. Se il luogo (l'edificio) destinatario del servizio non cambia, la comunicazione vale anche come delega al gestore per il relativo adeguamento della configurazione degli impianti di rete e dei terminali. Il contratto in essere conserva la sua validità con il conteggio dei corrispettivi previsti, senza prevedere alcun rimborso per contestuali interruzioni momentanee di servizio.

4.3. In caso di modifica del luogo (edificio) destinatario del servizio, la comunicazione ha validità di recesso dal/i contratto/i in essere con un termine di preavviso di almeno 30 giorni solari. Il contratto, decorso il termine di preavviso, s'intende risolto alla fine del mese.

4.4. Qualora il cliente comunichi al gestore, nonostante la modifica del luogo (edificio) destinatario del servizio, l'intenzione di continuare a usufruire del/i servizio/i, si applicano tutte le condizioni valide in caso di nuovo allacciamento. Il relativo corrispettivo sarà, tuttavia, applicato in forma ridotta.

4.5. Non è ammesso il subentro di terzi nei rapporti contrattuali vigenti: tale evenienza richiede la stipula di un nuovo contratto di allacciamento.

**ARTICOLO 5. ATTIVAZIONE/DISATTIVAZIONE DEL/I SERVIZIO/I E CAMBIO PROFILO**

- 5.1. Il cliente prende atto che l'attivazione e l'esecuzione del servizio da parte del gestore sono subordinate alle possibilità tecniche e organizzative del medesimo, ai permessi, agli adempimenti o alla collaborazione delle autorità, di altri gestori di rete o di terzi. Il gestore non risponde di disponibilità limitata, ritardi o inconvenienti, le cui cause sono riconducibili all'utilizzo di canali di trasmissione rientranti nell'ambito di competenza di terzi.
- 5.2. Il gestore si riserva, a sua discrezione, di adeguare in qualsiasi momento e senza preavviso, le tecnologie impiegate e necessarie per l'erogazione del servizio. Il cliente prende atto che la configurazione/funzione delle proprie apparecchiature esistenti/future (ad es. centralino, server e simili) o la loro compatibilità rispetto al servizio, ricadono esclusivamente nel suo ambito di responsabilità e devono essere predisposte a sue spese.
- 5.3. Il cliente è consapevole e viene espressamente informato che tutti gli impianti del gestore, al punto di consegna, necessitano di alimentazione elettrica costante, la quale deve essere garantita dal cliente a proprie spese. Interruzioni del servizio dovute a una carente fornitura elettrica non comportano alcun diritto di rimborso, anche per accertata responsabilità di terzi.
- 5.4. Per quanto concerne eventuali termini di attivazione o riattivazione del/i servizio/i, così come di fornitura degli impianti di rete e dei terminali, si applicano le disposizioni contenute nella Carta dei servizi, in cui sono contemplati gli eventuali rimborsi riconosciuti al cliente in caso di trasgressione da parte del gestore, restando escluso qualsiasi altro indennizzo o risarcimento danni.
- 5.5. A seguito dell'attivazione del servizio, il cliente è tenuto a far valere eventuali scostamenti tra il servizio pattuito e quello effettivamente erogato dal gestore mediante comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno (o analogo). Il documento, riportante nel dettaglio le ragioni tecniche del reclamo, deve essere inviato, pena l'inammissibilità, entro 2 (due) settimane di calendario dalla data di attivazione. In caso contrario, il servizio s'intende accettato in tutto e per tutto, così come attivato dal gestore.
- 5.6. Il cliente ha facoltà, per un lasso di tempo da lui stabilito e per un massimo di 6 (sei) mesi, di richiedere una temporanea disattivazione o interruzione del servizio. Decorso tale termine, fatto salvo esplicito accordo scritto di proroga del periodo, il rapporto contrattuale s'intende risolto. L'accoglimento della richiesta da parte del gestore si riferisce al periodo stabilito (mesi completi) con addebito del/degli indennizzo/i ivi previsto/i e provvisoria sospensione del pagamento dei corrispettivi come da contratto.
- 5.7. Il cliente, con osservanza del termine di disdetta di cui all'art. 3.1., ha facoltà di richiedere separatamente per ogni punto di consegna/terminazione di rete ad esso intestato un cambio del proprio profilo scelto tra quelli in vigore e offerti dal gestore. Questa richiesta sarà esaminata dal gestore il quale, in mancanza di motivi ostativi di natura tecnica-economica, eseguirà il cambiamento/l'adeguamento richiesto dal cliente. Ogni cambio di profilo richiede la stipula di un nuovo contratto di allacciamento. Il relativo corrispettivo sarà tuttavia applicato in forma ridotta. La richiesta di diverse/ulteriori modifiche/cambi comporta l'addebito dei costi delle singole prestazioni richieste per ogni punto di consegna.

**ARTICOLO 6. FRUIZIONE DEL SERVIZIO**

- 6.1. Ad avvenuta attivazione del/i servizio/i, il cliente s'impegna a usufruirne secondo le disposizioni, evitando e impedendo ogni uso indebito del collegamento e di tutte le applicazioni, i diritti, i materiali e i dati, anche personali, trattati a mezzo del servizio. I relativi diritti d'uso vengono trasferiti al cliente che, sotto la propria responsabilità, ne diventa titolare legale.
- 6.2. Il cliente è consapevole che, nell'ambito delle disposizioni di legge, numerose informazioni relative al traffico telematico sottostanno all'obbligo di registrazione e, se necessario, di trasmissione alle autorità competenti (la cosiddetta "Conservazione dei dati di traffico"). I relativi dati (ovvero i "file di log") costituiscono prova completa e ineluttabile di fatti o azioni intraprese dal cliente. Il gestore è tenuto ad assumere tutti i provvedimenti tecnici e organizzativi atti a garantire la riservatezza di tali registrazioni, assicurando il loro trattamento in ottemperanza alle disposizioni di legge e all'obbligo di denuncia.
- 6.3. A tale riguardo, in modo particolare nel contesto di una possibile responsabilità a seguito dell'utilizzo/gestione di pagine internet con richiami a contenuti dannosi, discriminanti o in altro modo potenzialmente illeciti, così come, in generale, in caso di *periculum in mora* e fondato sospetto di utilizzo criminoso e illegale del collegamento, il gestore è autorizzato, in qualsiasi momento e senza diritto al risarcimento danni, in considerazione delle circostanze e a spese del cliente, a limitare, rifiutare o bloccare provvisoriamente o permanentemente il servizio, a recedere dal contratto e a informare le autorità competenti, autorità/gestori di dominio o altri organismi.
- 6.4. La valutazione della gravità della/e violazione/i è, in prima istanza, a discrezione del gestore o dei partner che collaborano con lui, nella misura in cui sono coinvolti. Il provvedimento di cui sopra deve essere comunicato quanto prima al cliente, salvo altra disposizione delle autorità. Nel soppesare la gravità delle violazioni, prima di assumere le misure sopraccitate, al cliente verrà concessa la possibilità di cessare le azioni contestate entro un congruo lasso di tempo.
- 6.5. Il cliente è tenuto a comunicare al gestore ogni uso non autorizzato dei propri dati di accesso (login/password) e ogni altra violazione della sicurezza di cui è a conoscenza. Il gestore si riserva, ove opportuno, di modificare password e chiavi di accesso in caso di abuso. Infrazioni o trasgressioni di tale obbligo contrattuale comportano l'immediata sospensione del servizio e revoca del contratto.
- 6.6. Salvo diverso accordo scritto, al cliente è vietato di:
- 6.6.a) cedere il numero del codice cliente, password e altre chiavi di accesso;
  - 6.6.b) usufruire o consentire a terzi l'utilizzo dei servizi con l'intento di diffondere contenuti che violino disposizioni di legge o il diritto di terzi, in modo particolare di altri gestori e/o clienti;
  - 6.6.c) cedere a terzi i servizi erogati dal gestore, così come i diritti e i doveri contemplati nel contratto;
  - 6.6.d) rivendere ovvero fornire i cosiddetti servizi *carrier*.

**ARTICOLO 7. SOSPENSIONE DEL COLLEGAMENTO**

- 7.1. A prescindere da altre disposizioni contenute nelle presenti CGC, in particolare con riferimento a quanto citato all'articolo 6, il gestore è autorizzato a rifiutare/sospendere parzialmente o integralmente l'erogazione dei servizi o a risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., se:
- 7.1.a) viene a conoscenza di circostanze che avrebbero giustificato un rifiuto del rapporto contrattuale;
  - 7.1.b) si temono o accertano danni/disturbi causati dal cliente o, con la sua tolleranza, da terzi, in seguito all'utilizzo d'installazioni tecniche ovvero di terminali e configurazioni non idonee o sicure;
  - 7.1.c) dopo sollecito infruttuoso e concessione di una proroga di almeno una settimana, il cliente non ottempera agli obblighi di pagamento nei confronti del gestore o non vi ottempera tempestivamente e completamente, anche in merito a prestazioni di garanzia o versamenti di anticipo;
  - 7.1.d) il cliente viola le disposizioni legislative o le condizioni imposte dalle autorità;
  - 7.1.e) il cliente viola obblighi contrattuali rilevanti, previsti per la sicurezza del funzionamento delle reti di telecomunicazione pubbliche o per la tutela di terzi;
  - 7.1.f) il cliente perde la sua capacità giuridica o d'agire;
  - 7.1.g) si accerta, per quanto concerne i servizi internet, un flusso dati insolito, sproporzionato o non conforme ai termini del contratto e, ove necessario, il cliente non intende riconoscere i relativi obblighi/opzioni contrattuali e tariffari;
  - 7.1.h) sussiste il fondato sospetto che il cliente abusi o tolleri l'abuso da parte di terzi dei servizi di comunicazione o di altre prestazioni a essi connesse: la fruizione indebita di un servizio s'intende tale, in primo luogo, quando il comportamento del cliente si discosta in modo significativo da quello di un analogo cliente medio;
  - 7.1.i) vengono richiesti, incombono o sono pendenti procedure di concordato (anche extragiudiziali) e procedimenti di esecuzione, insolvenza o liquidazione nei confronti del cliente o l'affidabilità creditizia di quest'ultimo è pregiudicata o viene meno per altri motivi;
  - 7.1.j) il cliente, nonostante il sollecito da parte del gestore, non comunica alcun domicilio o luogo di pagamento o ne comunica uno non valido.
- 7.2. Su richiesta, al cliente deve essere comunicata la motivazione dell'venuto blocco. In caso di *periculum in mora*, in modo particolare se sussiste

il rischio di pregiudicare l'integrità della rete del gestore o di un'altra rete pubblica di telecomunicazione o in caso di danneggiamento di un cliente, il gestore può, senza preavviso, rifiutare parzialmente o integralmente l'erogazione del servizio. Fatto salvo il diritto alla risoluzione del contratto, il blocco viene rimosso al decadere dei motivi alla base della sua attuazione e ad avvenuto risarcimento, da parte del cliente, dei costi relativi al blocco a lui imputabile e alla riattivazione del servizio. Una sospensione, le cui cause sono riconducibili al cliente, non dispensa il medesimo dall'obbligo del versamento dei corrispettivi mensili e dei canoni fissi.

## ARTICOLO 8. IMPIANTI DI RETE E TERMINALI

8.1. Al momento dell'attivazione del servizio, il gestore – salvo diversa disposizione – mette a disposizione del cliente i propri impianti di rete oppure quelli di terzi in comodato d'uso gratuito, tra cui – a puro titolo di esempio – prolungamenti e cavi di connessione (p. es. *FTTH-Package*), connessioni via radio con gli impianti relativi e gli apparecchi di terminazione rete (*CPE, Customer Premises Equipment*), ovvero ogni altro impianto necessario per la fruizione del servizio. Questi restano di proprietà del gestore o di terzi con riferimento ad accordi e/o servizi specifici.

8.2. Il cliente e le persone che rientrano nella sua sfera di responsabilità sono tenuti a mantenere gli impianti di rete di cui al precedente comma 8.1. nello stato in cui sono stati loro affidati e a restituirli al gestore alla conclusione del contratto, immediatamente e in perfette condizioni, fatto salvo il normale deperimento dovuto a un uso conforme alle disposizioni, pena la corresponsione di un risarcimento.

8.3. La manutenzione degli impianti di rete e dei terminali forniti a carico del gestore è compresa nel canone fisso e può essere effettuata solo dal gestore stesso o su incarico di quest'ultimo.

8.4. Il cliente può utilizzare solo le strutture di rete e i terminali forniti o autorizzati all'uso dal gestore, fatto salvo altro accordo scritto, e non è autorizzato ad apportare modifiche non idonee alla configurazione e a intervenire sugli impianti di rete e sui terminali del gestore. I costi di manutenzione, riparazione o sostituzione delle strutture di rete e dei terminali, dovuti a difetti o inconvenienti causati da un uso inappropriato da parte del cliente o di terzi sotto la sua responsabilità, sono a carico di quest'ultimo.

8.5. Le strutture di cui al comma 8.1. possono essere spostati, sostituiti o rimossi solo previa approvazione del gestore o sotto la sua supervisione. Il cliente è tenuto a predisporre i requisiti tecnici necessari (ad es. l'alimentazione elettrica, vani adeguati, ecc.) a proprie spese, provvedendo eventualmente a richiedere i necessari permessi rilasciati dalle autorità o da terzi, nonché a mettere a disposizione tutte le informazioni necessarie per l'installazione (ad es. tracciati di condutture idriche, elettriche, ecc.).

8.6. Il rispetto degli standard tecnici fondamentali è responsabilità del cliente, che s'impegna a tenere indenne e manlevato il gestore in caso d'inadempimento. Il gestore non si assume alcuna responsabilità in merito alla conformità degli impianti di rete e dei terminali forniti rispetto alle pretese del cliente o alla loro compatibilità con sistemi esistenti, laddove questo non espressamente e specificamente garantito. Al momento della consegna degli impianti di rete e dei terminali, il cliente si assume il rischio di smarrimento, danneggiamento e uso inappropriato. Il diritto a un risarcimento del danno e ad altre rivendicazioni del gestore è impregiudicato. Il cliente risponde solidalmente dei danni causati da lui o da altri soggetti autorizzati all'accesso o riconducibili a un'informazione negligenzemente non trasmessa al gestore.

8.7. Salvo espressa rinuncia del gestore alla restituzione degli apparecchi di cui al comma 8.1. e riferite al punto di terminazione intestato al cliente, la risoluzione del contratto da parte del cliente ha effetto solo dal momento della loro riconsegna al gestore. Sono espressamente escluse da questa disposizione tutte le strutture che non devono essere smantellate secondo le direttive/prescrizioni del gestore, quali per esempio i prolungamenti e le connessioni (*FTTH-Package*) di ogni sorta.

## ARTICOLO 9. SERVIZIO CLIENTI

9.1. Richieste, reclami e segnalazioni d'inconvenienti devono essere comunicati al gestore in modo adeguato. Nella Carta dei servizi, così come sulla pagina internet del gestore, sono indicati i contatti a cui rivolgersi e gli orari d'apertura degli uffici competenti.

9.2. Gli orari d'intervento del servizio guasti dipendono dalle opzioni contrattuali scelte dal cliente o da particolari accordi scritti e si riferiscono esclusivamente all'ambito di responsabilità del gestore.

9.3. Il cliente è tenuto, nel suo interesse, a comunicare senza indugio eventuali disservizi, difetti o guasti, per consentirne la riparazione. Qualora non fosse constatato alcun danno o lo stesso non fosse imputabile al gestore, i costi, così come indicati nel listino prezzi, sono a carico del cliente. Per la regolamentazione dei relativi obblighi da parte del gestore, compresi rimborsi e inottemperanze, valgono le disposizioni contenute nella Carta dei servizi. Restano esclusi ulteriori risarcimenti o indennizzi.

9.4. Il cliente consente al gestore ed ai suoi collaboratori o incaricati, in orario adeguato e in qualsiasi momento in ordine al *periculum in mora*, il libero accesso ai propri dispositivi e terminali.

## ARTICOLO 10. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTO

10.1. L'ammontare dei corrispettivi è commisurato al listino prezzi in vigore al momento della fornitura del servizio e alle opzioni contrattuali scelte dal cliente. Fatte salve altre disposizioni di legge, tutte le tasse, le imposte e i canoni sono a carico del cliente, che conferma la presa visione delle opzioni contrattuali/tarifarie e il listino prezzi del gestore. Le relative modifiche possono essere comunicate al cliente anche mediante pubblicazione sulla pagina internet del gestore.

10.2. La fattura viene emessa a scadenze temporali stabilite dal gestore e in via anticipata rispetto al periodo di servizio computato. I documenti, redatti in formato digitale, sono inviati solo elettronicamente ovvero messi a disposizione mediante il relativo portale internet. A tale scopo, si rende necessaria la registrazione del cliente al portale appositamente istituito.

10.3. Il pagamento dei corrispettivi dovuti all'azienda avviene, laddove tecnicamente possibile, unicamente con autorizzazione all'addebito diretto (SEPA SDD) tramite istituto bancario indicato dal cliente anticipatamente o durante il periodo di erogazione del servizio. Il gestore ha facoltà di subordinare l'accettazione di un incarico o la prosecuzione del servizio a una prestazione di garanzia da parte del cliente o al versamento di un acconto. La mancata prestazione di una garanzia o il mancato versamento di un acconto giustificano la risoluzione contrattuale ai sensi dell'art. 1456 c.c. Gli acconti vengono rimborsati al cliente entro 60 giorni dalla risoluzione del contratto, con riserva di compensazione dei crediti scoperti.

10.4. Fatte salve inderogabili disposizioni di legge o diversa regolamentazione della Carta dei servizi, in caso di ritardato pagamento, vengono addebitati al cliente interessi calcolati al tasso di riferimento ufficiale della Banca Centrale Europea, maggiorato di 5 punti percentuali. Le spese di sollecito e per la riscossione dei crediti sono a carico del cliente.

10.5. In caso di ritardato pagamento, il gestore si riserva di sospendere il/i servizio/i o, specie nel caso di ripetute sospensioni, di risolvere il rapporto contrattuale ai sensi dell'art. 1456 c.c., rifiutando la stipula di nuovi accordi.

## ARTICOLO 11. CONTESTAZIONE FATTURE

11.1. In caso di contestazione degli importi addebitati in fattura, valgono le disposizioni contenute nella Carta dei servizi.

11.2. La presentazione di un reclamo non esenta il cliente dall'obbligo di saldare l'intero ammontare dell'importo indicato nella fattura entro la scadenza.

## ARTICOLO 12. RESPONSABILITÀ ED ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

12.1. Fatte salve le inderogabili disposizioni di legge, il gestore risponde solo di dolo e colpa grave. Resta esclusa la responsabilità per danni conseguenti, lucro cessante e danni derivanti da pretese di terzi nei confronti del cliente. Inoltre, il gestore non risponde di danni causati dal cliente a causa dell'inosservanza delle presenti CGC e delle norme di comportamento per la fruizione del servizio, dalla violazione di altri accordi con esso stipulati e da un utilizzo improprio del servizio.

In particolare, il gestore non è responsabile di danni riconducibili a:

- 12.1.a) caso fortuito e forza maggiore;
  - 12.1.b) inconvenienti tecnici;
  - 12.1.c) eventi estranei alla propria sfera di controllo;
  - 12.1.d) modifiche agli impianti di rete e ai terminali apportate dal cliente stesso o da terzi senza consenso del gestore, nonché inconvenienti così determinati;
  - 12.1.e) uso abusivo o improprio del servizio da parte del cliente;
  - 12.1.f) assunzione di provvedimenti insufficienti da parte del cliente nell'ambito della sicurezza, delle misure antincendio e antinfortunistiche;
  - 12.1.g) inconvenienti alla connessione diretta causati da atti o apparecchi di terzi.
- 12.2. Non si assume alcuna responsabilità per la perdita di dati o comunicazioni di qualsivoglia natura, per prestazioni di terzi, dati inviati/ricevuti o diritti. Eventuali futuri servizi di sicurezza o archiviazione sono oggetto di un accordo integrativo a sé stante.
- 12.3. Il cliente prende atto che l'utilizzo di internet è soggetto a fattori di rischio (ad es. virus, attacchi di hacker, violazioni del sistema WLAN, ecc.). Per quanto concerne i sistemi di sicurezza messi a punto e controllati dal gestore, esso applica la consueta accuratezza, attenendosi agli standard tecnici attuali. La sicurezza dei sistemi non può essere garantita: danni ed esborsi da ciò derivanti sono a esclusivo carico del cliente. Il gestore non è in alcun modo responsabile, nei confronti del cliente, di danni indiretti subiti da quest'ultimo a causa della mancata disponibilità del servizio, come, a titolo d'esempio, la perdita di opportunità e/o affari o lucro cessante. Qualora i servizi venissero, senza giustificato motivo, negati, sospesi o interrotti dal gestore, la responsabilità è limitata all'ammontare del 50% del canone mensile fisso.

### ARTICOLO 13. TUTELA DEI DATI - AMMINISTRAZIONE E TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

13.1. Il/La Cliente conferma la ricezione dell'informativa ai sensi del D.Lgs. (Decreto Legislativo) 196/2003, del Regolamento (EU) 2016/679, nonché del D.Lgs. 101/2018 e dichiara, all'atto di firma del contratto, il proprio assenso alla trattazione e comunicazione dei suoi/loro dati personali per gli scopi e nei modi citati nel documento informativo. Il/La Cliente può in qualsiasi momento esercitare i diritti previsti ai sensi delle disposizioni sopra citate.

### ARTICOLO 14. DISPOSIZIONI CONCLUSIVE

- 14.1. Tutti gli importi s'intendono, salvo diversa indicazione, al netto di tasse e imposte. Tutte le attuali e future tasse, imposte o competenze relative al presente documento e all'utilizzo del/i presente/i servizio/i sono a carico del cliente.
- 14.2. A tutti i contratti e gli accordi stipulati tra il cliente e il gestore e le loro applicazioni, si applica esclusivamente il diritto italiano. Fatte salve altre disposizioni contenute nella Carta dei servizi, in particolare in relazione alle procedure di conciliazione in essa previste, le parti contraenti eleggono loro domicilio nel Comune di Brunico. Per l'applicazione e interpretazione del presente contratto, viene scelto il foro competente più vicino alla sede del gestore, fatte salve altre norme procedurali e disposizioni legislative in vigore.
- 14.3. Il presente contratto non è soggetto a obbligo di registrazione ai sensi delle norme di legge vigenti. In caso di procedimento contenzioso e conseguente necessità di registrazione, i relativi costi sono a carico del richiedente. Quest'ultimo ha il diritto a un rimborso in proporzione alla ripartizione giudiziaria delle spese procedurali.
- 14.4. Qualora una delle disposizioni del presente contratto non fosse applicabile o risultasse priva di efficacia giuridica, le altre disposizioni rimarranno pienamente vincolanti ed efficaci. Le clausole non applicabili o prive di efficacia giuridica verranno sostituite da altre che coincidano il più possibile con gli scopi tecnici, economici o giuridici delle prime.

Brunico, li \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_

Firma del cliente  
(Timbro dell'azienda)

Ai sensi dell'art 1341 c.c., il cliente dichiara di essere a conoscenza di tutte le condizioni contrattuali e di accettarle espressamente e senza riserve, in particolare le clausole di cui agli articoli 2.2. (Presupposti per la stipula del contratto), 3. (Recesso e cessazione del rapporto contrattuale), 4. (Trasferimento), 5. (Attivazione/disattivazione del servizio), 6. (Fruizione del servizio), 7. (Sospensione del collegamento), 8. (Impianti di rete e terminali), 10. (Corrispettivi, computo e pagamento), 11.2. (Pagamento fatture nonostante contestazione), 12. (Responsabilità ed esclusione di responsabilità), 14. (Validità delle comunicazioni, conciliazione e foro competente).

Brunico, li \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_

Firma del cliente  
(Timbro dell'azienda)