

## INTERNET FIBER 500

In conformità a quanto previsto all'art. 8, comma 6, e all'Allegato 6 della Delibera AGCOM 244/08/CSP e successive deliberazioni in tema di "Qualità dei servizi di accesso ad Internet da postazione fissa", la sottostante tabella riporta il dettaglio delle prestazioni di qualità per l'anno 2023.

Denominazione dell'offerta	Internet Fiber 500
Banda nominale	DOWN: 500 Mbit/s – UP: 500 Mbit/s
Velocità minima di trasmissione (banda minima)	0,25 Mbit/s in DOWNLOAD e UPLOAD
Velocità massima di trasmissione (banda massima)	Banda nominale -10%
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)	1% / 1%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti	0,5%
Indirizzi IP pubblici	SI
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (assegnati con DHCP)
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI, possibile su richiesta
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Servizio multicast non previsto
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO
Antivirus, firewall	Antivirus NO Firewall e NAT attivo sulla CPE
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO
Assistenza tecnica	SI
Numeri e indirizzi di assistenza	TELEFONO: 0474 533 566 EMAIL: <a href="mailto:helpdesk@pubbliservizi.it">helpdesk@pubbliservizi.it</a> Orari: lunedì – giovedì: ore 07:30–12:00 e ore 13:00–17:00; venerdì: ore 08:00–12:00; esclusi i festivi infrasettimanali
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio:	Fibra ottica
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Standard Ethernet
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Si veda dettaglio sul sito <a href="http://www.pubbliservizi.it">www.pubbliservizi.it</a>